

**VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**

THE KEY TO MOBILITY

Systemgestützte Fuhrparkverwaltung am Beispiel von FleetCARS

Fuhrparkleiterseminar 26.09.2023

Volkswagen Drive

Unter den Linden, Berlin



FleetCARS



Herausforderungen bei der Fuhrparkverwaltung

Wie lassen sich Fahrleistungsabweichungen identifizieren, um daraus frühzeitig Maßnahmen ableiten und Kosten minimieren zu können?

Wie behalte ich den Überblick über Fahrzeuge/ Verträge/ Fahrer in meinem Fuhrpark?

Wie behalte ich meine Fuhrparkkosten gesamtheitlich (TCO) im Blick?

Wann muss ich mich um Ersatzbeschaffung kümmern?

Wie behalte ich einen Überblick über Schäden in meinem Fuhrpark?

Administrativer Aufwand!

Wie kann ich meiner gesetzlichen Pflicht als Arbeitgeber nach regelmäßigen Führerschein- und UVV-Prüfungen mit minimalem Aufwand nachkommen?

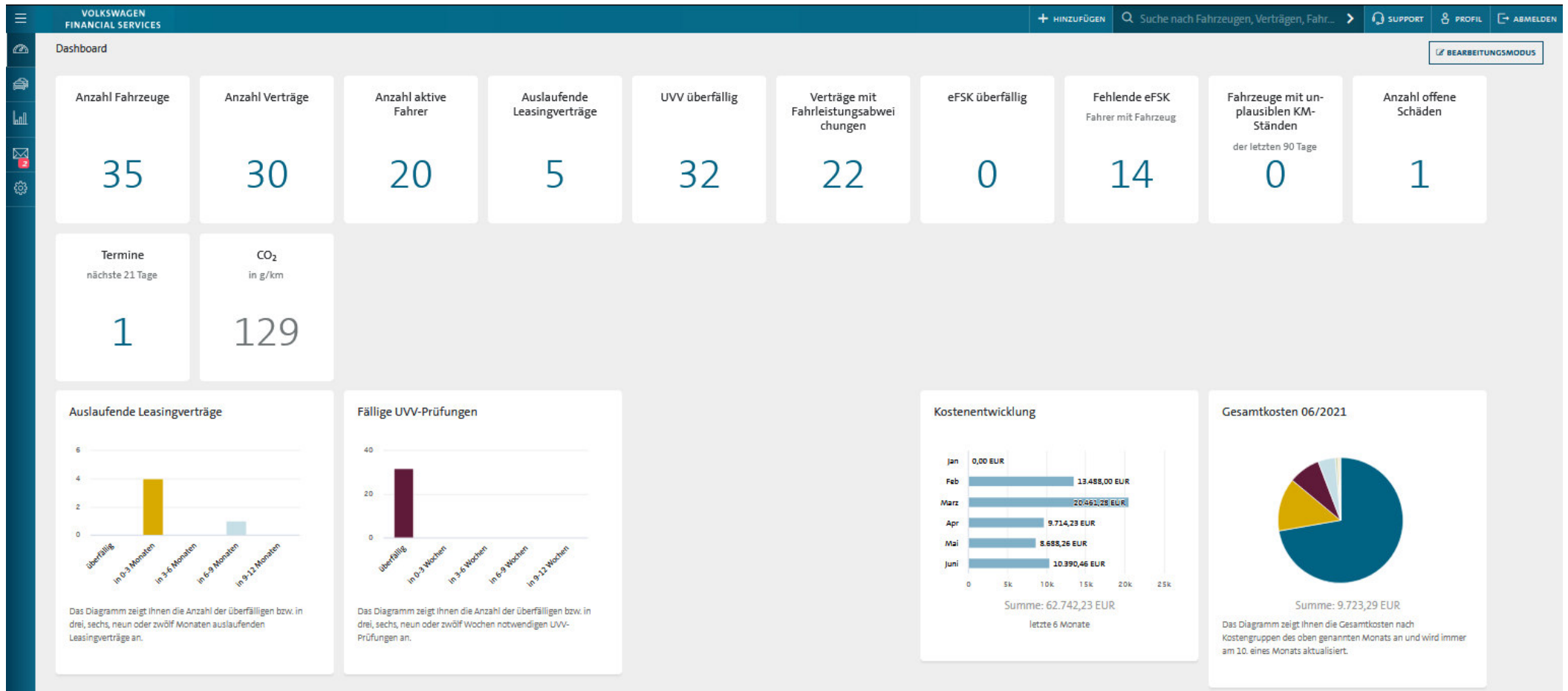
Wie halte ich Kraftstoff – und Ladekosten nach?

Aufwandsminimierung durch systemgestützte Fuhrparkverwaltung

Beispiel: FleetCARS



Ihr Fuhrpark auf einen Blick – Das Dashboard in FleetCARS



Fahrzeug – und Vertragsinformationen auf einen Blick

B-RVV 1994 | Audi | A8 L W12, W12 6.3 FSI quattro Lang tiptronic | Schulungsmandant AG (Schulungsmandant_152620)

AUSWERTEN | LÖSCHEN | BEARBEITEN

FAHRZEUGDETAILS | ZUORDNUNG | ZEITLEISTE | KM-STÄNDE | KOSTENSERIE

Fahrzeugdaten

BEARBEITEN

Fahrzeugtyp	Personenkraftwagen	Farbe	Mambaschwarz
FIN	WAUJZZ12345678909	Kraftstoffart	Superbenzin Bleifrei
Erstzulassung	01.01.2017	Verbrauch	11,20 l/100km
Aktuelle Zulassung	01.01.2017	CO2	259 g/km
Händler	Autohaus Süd-Ost-West, Das Nordberliner Autohaus	Leistung	368 kW
Nettolistenpreis	144.773,10 EUR	Hubraum	6.299 ccm

Aktueller Fahrzeugstatus

FAHRZEUGSTATUS

Aktiv
Automatisch gemäß Vertrag

NÄCHSTE UVV PRÜFUNG

01.01.2018
Überfällig

VORAUSSICHTLICHE ENDFAHRLEISTUNG

0 km
Der Vertrag RvW1984-1994 liegt 90.000 km unterhalb der vereinbarten Laufleistung.

IMPORTSPERRE

Inaktiv
[Aktivieren](#)

Informationen

BEARBEITEN

Fahrzeuginfo 1	/	Kundennummer	512987458_152620
Fahrzeuginfo 2	/	Kundenhinweis auf Rechnung	111-2358
Fahrzeuginfo 3	/	ÄNDERUNG KUNDENHINWEIS	
Fahrzeuginfo 4	/		
Fahrzeuginfo 5	/		

Sonderausstattung

BEARBEITEN

ALUMINIUM-GUSSRÄDER AUDI SPORT IM 10-V-SPEICHEN-DESIGN | GRÖSSE 9 J X 21 | MIT REIFEN 275/35 R 21 | AUDI ACTIVE LANE ASSIST | BANG & OLUFSEN ADVANCED SOUND SYSTEM | FONDSITZ-PAKET RUHESITZ MIT DURCHGEHENDER BELEDERTER MITTELKONSOLE | FRONTSCHIEBENHEIZUNG | KAMERABASIERTE TEMPOLIMITANZEIGE | KARDANISCHE LESELEUCHTEN IM FOND | AUDI EXCLUSIVE | VOLLEDERPAKET | WINTER-ALUMINIUM-SCHMIEDERÄDER IM 10-PARALLELSPEICHEN-DESIGN | GRÖSSE 9 J X 20 MIT REIFEN 265/40 R 20

Zuordnungen

FAHRER
Richard von Weizsäcker

FUHRPARK
Vertrieb Süd

KOSTENSTELLE
0819

Laufleistung

AKTUELLER KILOMETERSTAND
10 km

Fahrzeug – und Vertragsinformationen auf einen Blick

FWS ab 2017 Leasingvertrag VWFSAG ANFRAGE LÖSCHEN BEARBEITEN

VERTRAGSDetails DIENSTLEISTUNGEN

Hauptdaten

Vertragsbeginn	01.08.2019	Vertragsende	01.08.2021
Laufleistung bei Vertragsende	/	Tatsächl. Vertragsende	/
Vereinbarte Fahrleistung gesamt	150.000 km	Laufzeit	25 Monate

[BEARBEITEN](#)

Aktueller Vertragsstatus

VORAUSSICHTLICHE ENDFahrLEISTUNG

! 59.579 km
Der Vertrag **FWS ab 2017** liegt 90.421 km unterhalb der vereinbarten Laufleistung.

Vereinbarte Raten

Leasingrate	463,00 EUR	Servicerate	203,39 EUR
Gesamtrate	666,39 EUR		

[BEARBEITEN](#)

Fahrzeugdaten

FAHRZEUG
B-FWS 2017

Mehr-/Minderkilometer

Mehrkilometersatz	14,98	Tolerierte Mehrkmtr.	2.500 km
Minderkilometersatz	8,05	Tolerierte Minderkmtr.	2.500 km
Limit Minderkilometer	/		

[BEARBEITEN](#)

Fahrzeug – und Vertragsinformationen auf einen Blick

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES

JR1999-2004 Leasingvertrag VWFSAG

VERTRAGSDetails **DIENSTLEISTUNGEN**

Finanz Leasing	▼ ⋮
Monatliche Rate	440,00 EUR
KFZ-Haftpflicht	▼ ⋮
Monatliche Rate	35,00 EUR
KFZ-Vollkasko	▼ ⋮
Monatliche Rate	35,00 EUR
Wartung und Verschleißreparaturen	▼ ⋮
Monatliche Rate	50,00 EUR
KFZ-Steuer	▼ ⋮
Monatliche Rate	17,35 EUR
Verwaltungskosten Fleet Reporting Tool	▼ ⋮
Monatliche Rate	1,25 EUR

Den gesetzlichen Anforderungen gerecht werden

FleetCARS unterstützt bei der UVV-Prüfung und der Führerscheinkontrolle

Fällige UVV-Prüfung ✕

Hier können Sie Fahrer an ihre fälligen UVV-Prüfungen erinnern. Passen Sie bei Bedarf die Benachrichtigungstexte an.

Anrede Sehr geehrte(r) Herr/Frau ...


Benachrichtigung

die UVV-Prüfung Ihres Fahrzeugs ist fällig.
Bitte vereinbaren Sie einen Werkstatttermin zur Durchführung der UVV-Prüfung.

Mit freundlichen Grüßen


Ihr Fuhrparkmanagement

[Text löschen >](#)



06.05.2020

2. Erinnerung für demnächst fällige UVV-Prüfung

 **Nicht vorhanden**

Kennzeichen Atas 2017

E-Mail-Betreff [Schulungsmandant] Fällige UVV-Prüfung am 01.07.2020 für das Fahrzeug Atas 2017

Versendet von MICHAEL_152620

Vertragsnummer atlas

E-Mail-Text Sehr geehrter Herr Karl Carstens, die UVV-Prüfung Ihres Fahrzeugs ist fällig. Bitte vereinbaren Sie einen Werkstatttermin zur Durchführung der UVV-Prüfung. Mit freundlichen Grüßen Ihr Fuhrparkmanagement

Datum UVV-Prüfung Wed Jul 01 2020 02:00:00 GMT+0200

Den gesetzlichen Anforderungen gerecht werden

FleetCARS unterstützt bei der UVV-Prüfung und der Führerscheinkontrolle



28.10.2017

Aufforderung zur Prüfung

GEPLANTER PRÜFTERMIN
03.11.2017

KOMMUNIKATIONSWEG
michael.blank@vwfs.com

27.10.2017

Siegelaktualisierung

ALTES PRÜFINTERVALL
180 Tage

NEUES PRÜFINTERVALL
7 Tage

ALTER PRÜFTERMIN
25.04.2018

NEUER PRÜFTERMIN
03.11.2017

BEARBEITET VON
michael.blank@vwfs.com

27.10.2017

Siegelregistrierung

SIEGELNUMMER
211584

PRÜFSUMME
35634

EPSK-TYP
Siegel
















PRÜFINTERVALL
180 Tage

BEARBEITET VON
michael.blank@vwfs.com

Fuhrparkauswertungen schnell und einfach

Reportingmöglichkeiten mit FleetCARS

Standardauswertungen

Einzelkosten  Der Report zeigt Ihnen die Gesamtsumme der Kosten pro Fahrzeug sowie die Summen der einzelnen Kostenarten an. 01.04.2020 - 30.04.2020	Eventualverbindlichkeiten  Der Report zeigt Ihnen für alle Verträge/Fahrzeuge die Eventualverbindlichkeiten für den ausgewählten Zeitraum an. Dabei werden alle Dienstleistungen in Bezug auf das Vertragsende hochgerechnet. 06.05.2020 - 06.06.2020	Fahrer-Fahrzeug-Zuordnungen  Der Report zeigt Ihnen alle Fahrer-Fahrzeug-Zuordnungen im ausgewählten Zeitraum. 01.04.2020 - 30.04.2020	Fahrzeuge mit fälliger UVV  Der Report zeigt Ihnen alle Fahrzeuge mit einem überfälligen UVV-Status an.	Hochrechnung Fahrleistungen  Der Report zeigt Ihnen die Abweichung der Fahrleistung in Bezug auf die vereinbarte Fahrleistung an.
Kraftstoffverbrauch und CO₂-Emission  Der Report zeigt Ihnen für alle Fahrzeuge mit verfügbaren Tankungen die Verbrauchswerte der Fahrzeuge an. 01.04.2020 - 30.04.2020	Schadensereignisse  Der Report zeigt Ihnen für alle Fahrzeuge die Schadensereignisse für den ausgewählten Zeitraum an. 01.04.2020 - 30.04.2020	Stammdaten Fahrer  Der Report zeigt die erfassten Fahrer an und beinhaltet alle hinterlegten Stammdaten je Fahrer.	Stammdaten Fahrer - überfällige eFSK  Der Report zeigt Ihnen alle Fahrer mit einem überfälligen eFSK-Status an.	Stammdaten Fahrzeuge  Der Report zeigt Ihnen alle vorhandenen Fahrzeuge an und beinhaltet alle hinterlegten Stammdaten je Fahrzeug.
Stammdaten Verträge  Der Report zeigt alle vorhandenen Verträge an und beinhaltet alle hinterlegten Stammdaten und Dienstleistungen je Vertrag.	Tankkartenumsätze  Der Report zeigt Ihnen alle verfügbaren Tankkartenumsätze pro Fahrzeug und die Gesamtwerte je Warengruppe an. 01.04.2020 - 30.04.2020	Tatsächliche Kosten  Der Report zeigt Ihnen die Gesamtkosten (aufgeschlüsselt nach Kostenarten) pro Fahrzeug und die Summe über alle Fahrzeuge an. 01.04.2020 - 30.04.2020	Termine  Der Report zeigt Ihnen die Termine Ihres Fuhrparks an. Voreingestellt ist der Report auf die nächsten 6 Monate. 06.05.2020 - 06.11.2020	UVV Status  Der Report zeigt Ihnen alle aktiven Fahrzeuge des gesamten Fuhrparks und den aktuellen UVV Status mit letztem und nächstem Termin an.

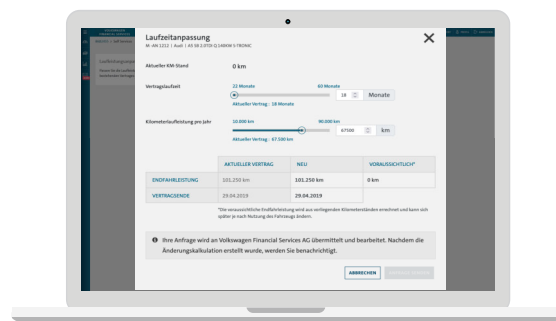
yourFleetServices in FleetOnline und FleetCARS

Digitales Management von Leasingverträgen

Digitale Self-Services für FleetOnline und FleetCARS

Die Digitalen Services eröffnen dem Fuhrparkmanager einen **neuen, digitalen und priorisierten Eingangskanal** für die Anliegen rund um den **bestehenden Leasingvertrag**.

Mit der **kontinuierlichen Weiterentwicklung** der **yourFleetServices** soll das **digitale Management von Leasingverträgen** ermöglicht werden. Dabei soll die **Kommunikation zwischen Kunde und Volkswagen Leasing** weitestgehend digital verlaufen bzw. **Vertragsänderungsprozesse** nahezu **automatisiert** werden.



Vorgänge zum Leasingvertrag | yourFleetServices

- Laufleistungsanpassung
- Laufzeitanpassung
- Anfrage zum Fahrzeugkauf
- Vertragszeitüberschreitung

**Systemgestützte Fuhrparkverwaltung, mit beispielsweise FleetCARS,
kann Sie als Fuhrparkverantwortliche dabei unterstützen,
die administrativen Herausforderungen rund um Ihre Flotte zu minimieren,
den gesetzlichen Anforderungen nachzukommen und
die Fuhrparkkosten im Blick zu behalten.**



FleetCARS

**VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**

THE KEY TO MOBILITY

Vielen Dank!

Kai Tiehe
Key Account Manager
Vertrieb Deutschland Großkunden

Volkswagen Leasing GmbH
VDG-VFN4
Gifhorner Str. 57
38112 Braunschweig

0162-4093881
kai.tiehe@vwfs.com

